

## Umantis Success Stories

### Digitale HR-Transformation bei der Raiffeisen Niederösterreich-Wien: Abacus Umantis als strategischer Partner

Die **Raiffeisen Landesbank Niederösterreich-Wien AG** stand vor einer grossen Herausforderung: Gemeinsam mit **den Primärbanken aus Niederösterreich** sollte eine einheitliche **HR-IT-Landschaft** geschaffen werden, um die Employee Journey zu digitalisieren. Unterschiedliche Systeme erschwerten die Prozesse, und es galt, eine Lösung zu finden, die alle **mehr als 40 Banken** flexibel einbinden konnte.

Mit **Abacus Umantis** fand die Raiffeisen Niederösterreich-Wien einen **strategischen Partner**, der nicht nur die technologische Basis lieferte, sondern das Projekt auch mit **Fachwissen, methodischer Begleitung und einem klaren Fokus auf Nutzerakzeptanz** unterstützte.

Projekt Scoping  
zum Projektstart

Entwicklung  
von Strategien

Alignment aller  
Stakeholder

Entwicklung  
von Change  
Architekturen –  
von der Story bis  
zur Umsetzung



# Umantis Success Stories

## Die Herausforderung: Ein System für alle Banken

Bereits 2020 hatte die Raiffeisen Landesbank Niederösterreich-Wien AG ein Basis-HR-Modul eingeführt, das nicht ersetzt werden sollte. Die zentrale Anforderung war daher eine Lösung, die sich flexibel in die bestehende IT-Architektur integriert und gleichzeitig eine einheitliche Nutzung für alle Banken ermöglicht.

Hier konnte **Abacus Umantis mit seiner offenen IT-Architektur** überzeugen: Unsere Software ermöglichte es, das bestehende System zu erweitern, **Schnittstellen nahtlos zu integrieren** und eine schrittweise Einführung für die unterschiedlichen Banken umzusetzen.

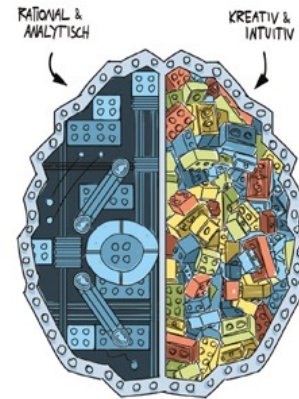
«Wir wollten keinen Anbieter, der lediglich ein IT-Tool verkauft, sondern einen Partner, der hilft, mit dem Tool die Ziele zu erreichen. Abacus Umantis vermittelte uns klar, dass das Tool ein Mittel zum Zweck ist und nicht der ultimative Zweck selbst. Mit den Methoden und den Menschen, die sie zur Seite stellten, halfen sie uns die Ziele zu erreichen.»

**Elke Berger**, ehem. HR-Leiterin, Raiffeisen Landesbank NÖ Wien,  
heute Geschäftsführerin der RSC Raiffeisen Service Center GmbH



Weitere Informationen unter:  
[www.umantis.com](http://www.umantis.com)

# Umantis Success Stories



## Die Umsetzung: Technologie trifft auf Change Management

Die Einführung erfolgte in einem **dreistufigen Implementierungsprozess**, den wir bei Abacus Umantis **von Anfang an eng begleiteten**. Neben der technischen Integration war es uns besonders wichtig, **vor allem auch Führungskräfte und Kolleginnen und Kollegen aus der IT frühzeitig** zu integrieren um eine **hohe Akzeptanz** für die neue Lösung zu schaffen.

Der Prozess begann mit Workshops, in denen die Methoden Lego Serious Play und Metro-Mapping eingesetzt wurden. Lego Serious Play unterstützte spielerisch den Change Management Prozess, während Metro-Mapping half, konkrete Prozesse zu entwickeln. Nach der erfolgreichen Einführung in der Raiffeisen Landesbank wurde die Software auf weitere Banken ausgeweitet. Dank unserer fachlichen und methodischen Unterstützung konnte die erste Gruppe von mehreren Pilotbanken bereits im Januar 2025 erfolgreich live gehen. Das positive Feedback war sofort spürbar:

«Ich habe meine Kollegen mit einem Lächeln auf den Lippen durch das Haus gehen sehen – mit ihren Laptops in der Hand, während sie voller Freude mit dem neuen Tool arbeiteten.»  
**Elke Berger**

Die Begeisterung über das neue System sprach sich schnell herum:  
Weitere Banken entschieden sich, nachträglich ebenfalls Teil des Projekts zu werden.



Weitere Informationen unter:  
[www.umantis.com](http://www.umantis.com)

# Umantis Success Stories



## Der Erfolg: Eine massgeschneiderte HR-Lösung mit hoher Nutzerakzeptanz

Die enge Zusammenarbeit zwischen Abacus Umantis und der Raiffeisen Niederösterreich-Wien führte zu einer massgeschneiderten, skalierbaren Lösung, die heute bereits von mehreren Banken erfolgreich genutzt wird.

Unsere Erfolgsfaktoren in diesem Projekt:

- ✓ Nahtlose Integration in bestehende Systeme
- ✓ Individuelle Anpassung an die Bedürfnisse der Banken
- ✓ Enges Change-Management für hohe Akzeptanz
- ✓ Innovative Methoden wie Lego Serious Play zur Begleitung des Rollouts

«Die Zusammenarbeit mit Abacus Umantis war durchwegs positiv. Die Kommunikation erfolgte stets auf Augenhöhe, und das Team von Abacus Umantis zeigte ein ehrliches Interesse daran, die Bedürfnisse und Arbeitsweise der Raiffeisenbanken in Niederösterreich und Wien zu verstehen. Die schnelle und zuverlässige Unterstützung trug massgeblich zum Erfolg des Projekts bei.»

**Elke Berger**



Weitere Informationen unter:  
[www.umantis.com](http://www.umantis.com)

# Umantis Success Stories



Zur internen Kommunikation wurde das Tool «ZOE» benannt, um ihm eine persönliche Note zu verleihen. ZOE, eine Cartoon-Figur mit roten Haaren, steht für Ziele, Orientierung und Entwicklung und macht das IT-Tool greifbarer und persönlicher.



## Fazit: Digitale Transformation mit Abacus Umantis

Dieses Projekt zeigt, dass erfolgreiche digitale Transformation mehr ist als nur Technologie – es braucht einen **Partner, der versteht, wie Menschen mit dieser Technologie arbeiten**. Mit unserer **flexiblen IT-Lösung, methodischen Begleitung und innovativen Ansätzen** konnten wir dieses Projekt zu einer echten Erfolgsgeschichte machen.

### Möchten auch Sie Ihre HR-Prozesse digitalisieren?

Kontaktieren Sie uns – wir zeigen Ihnen, wie **Abacus Umantis** Ihre digitale Transformation erfolgreich macht.



## Wir freuen uns

## auf Ihre Kontaktaufnahme



Weitere Informationen unter:  
[www.umantis.com](http://www.umantis.com)